

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом генерального директор ООО  
«Десятка»  
№ 2 от 09.12.2022г.

Генеральный директор

« 09 » *декабрь* 2022г. Потапов Д.С.



**ООО «ДЕСЯТКА»  
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

г.Королев, 2022 год.

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые - **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ООО «Десятка» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1225000138736, и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Компанией от имени и по поручению Инвестора.

## 1. Понятие и термины

**Стороны** – Инвестор, Заемщик, Компания, действующая от имени и по поручению Инвестора и Заемщика.

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Компании с помощью Интернет-ресурса с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем за счет денежных средств Инвестора.

**Инвестор** (Займодавец) - дееспособное физическое лицо, предоставляющее денежные суммы Заемщику на основании договора займа.

**Компания** – ООО «Десятка» созданная в соответствии с законодательством РФ и оказывающее посреднические услуги по подбору кандидатур Заемщиков и Инвесторов в соответствии с заявленными критериями, указанными сторонами в анкете на Интернет-ресурсе, с целью заключения между ними договора займа с использованием Интернет-ресурса.

**Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Инвестором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Общие условия** – определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, а также регулируют отношения между Инвестором и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму. Общие условия размещены на электронной площадке и доступны для ознакомления условия предоставления по адресу <https://10desyatka.ru>.

**Контакт-центр** - подразделение Компании, осуществляющее дистанционное обслуживание Заемщиков и Инвесторов в целях заключения/продлонгации договоров займа, консультирования Заемщиков и Инвесторов, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией Заемщиком и Инвестором.

**Личный кабинет** - поддерживаемая Компанией информационная система, представляющая собой персональную страницу Заемщика по адресу <https://10desyatka.ru>, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Компанией, Заемщиком и Инвестором в целях заключения/изменения и исполнения договоров займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией, Заемщиком и Инвестором.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Заемщиков и Инвесторов в целях заключения/изменения и исполнения договоров займа, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией, Заемщиком и Инвестором.

**Правила комплексного обслуживания** - правила комплексного обслуживания Компании, устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения/изменения/исполнения договоров займа. Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания размещается Компанией на официальном сайте Компании в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://10desyatka.ru>.

## 2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Инвестор путем присоединения к пользовательскому соглашению о предоставлении посреднических услуг Компанией выражает свое согласие с условиями пользовательского соглашения и предоставляет краткосрочный потребительский заем физическим лицам (Заемщикам) в сумме от 10 000 до 100 000 рублей без обеспечения на срок от 30 до 90 календарных дней. Заем на срок 30 календарных дней под 30% от суммы займа за весь период, на срок 60 календарных дней под 40% от суммы займа за весь период, на 90 календарных дней 50% от суммы займа на весь период. Участники электронной площадки вправе устанавливать иные условия предоставления и получения займов, не противоречащих условиям пользовательского соглашения и **Общих условий**. Перечень всех актуальных предложений компании утверждается Приказом Генерального директора компании и размещается на сайте.

2.2. Индивидуальные условия займа (размер займа, срок займа, график платежей) размещаются в личном кабинете Заемщика при одновременном перечислении денежных средств на счет Заемщика. При этом индивидуальные условия займа, при необходимости, могут быть изменены, на основании заявления Заемщика, при условии согласия Инвестора. Заявление об изменении индивидуальных условий займа оформляется «Заемщиком» на сайте Компании. В случае длительного и систематического нарушения Заемщиком индивидуальных условий займа, предложение об изменении индивидуальных условий займа может исходить от Компании (ООО «ДЕСЯТКА») путем направления Заемщику смс-извещения о необходимости оформления заявления об изменении индивидуальных условий займа с одновременным предложением новых индивидуальных условий.

2.3. При оформлении потребительского займа через Мобильное приложение/Личный кабинет/Контакт-Центр местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место нахождения Компании.

2.4. Размещение денежных средств на счете Компании и выдача физическим лицам на условиях займа производится на основании заявления Инвестора и договора на оказание услуг.

2.5. Заемщик посредством присоединения к пользовательскому соглашению о предоставлении посреднических услуг Компанией соглашается с условиями пользовательского соглашения и обязуется возратить сумму потребительского займа Инвестору, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.2.1 условий, в дату, указанную в индивидуальных условиях. Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы потребительского займа в иной день. Днем выдачи потребительского займа считается день присоединения Инвестора и Заемщика к **Общим условиям**. При полном досрочном погашении займа в день выдачи потребительского займа Заемщик уплачивает проценты за фактический период пользования займом. Зачисление займа производится Заемщику за минусом комиссии Компании (Администратора сайта) за использование сайта. Размер комиссии и порядок удержания комиссии предусмотрен Пользовательским соглашением, размещенного на сайте ООО «Десятка». При этом проценты за пользование

займом начисляются исходя из суммы займа затребованной Заемщиком в анкете на предоставление займа за счет средств Инвестора.

2.6. Все расчеты между сторонами, а также исчисление сроков ведутся по Московскому времени.

2.7. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями. Инвестору зачисляются проценты за пользование займом за минусом комиссии Компании (Администратора сайта) за использование сайта. Размер комиссии и порядок удержания комиссии предусмотрен Пользовательским соглашением, размещенного на сайте ООО «Десятка».

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским займом (его частью) считается полным.

2.8. Уплата процентов за пользование заемными денежными средствами производится Инвестору со счета ООО «Десятка» на основании заявления путем перечисления на счет Инвестора. При этом обязанность по уплате НДФЛ лежит на стороне Инвестора.

2.9. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

2.10. Потребительский заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Инвестора, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями.

2.11. Заемщик вправе погашать задолженность по договору займа путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном Общими условиями.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору займа с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

2.11.1. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора займа в платежном документе.

### **3. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора займа.**

3.1. За ненадлежащее исполнение условий договора займа, а именно за нарушение сроков возврата займа, нарушение графика платежей за первые три дня просрочки Заемщик обязан уплатить Инвестору штраф в размере 500 рублей за каждый день просрочки платежа. С четвертого дня просрочки Заемщик обязан уплатить Инвестору неустойку в размере 50% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Начисление штрафа и неустойки прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме потребительского займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен законом, индивидуальными условиями или дополнительным соглашением сторон.

3.2. Инвестор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору займа с Заемщика, включая отказ Инвестора от уступки прав требования по договору займа третьим лицам. Инвестор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным, и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

3.3. Инвестор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет провайдеров, используемых сторонами для обмена информацией, а также кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

3.4. Заемщик обязуется:

- не сообщать третьим лицам кодовое слово/пароль/код Мобильного приложения/код подтверждения;
- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM-карту), который Заемщик указал в Заявлении о присоединении/Заявлении о предоставлении займа;
- представлять в компанию с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение/отсутствие изменений фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства/регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений - не реже 1 раза в год;
- незамедлительно проинформировать компанию о смене/утере/краже номера мобильного телефона, который клиент указал в анкете на выдачу займа.

3.5. Компания не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами кодового слова/кода Мобильного приложения/кода подтверждения и аутентификационных данных Заемщика, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении кодового слова/кода Мобильного приложения/кода подтверждения и аутентификационных данных несет Заемщик.

#### 4. Пролонгация (продление) договора займа.

- 4.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы потребительского займа на новый срок, осуществляется в следующем порядке:
  - 4.1.1. Пролонгировать (продлить) потребительский заем возможно двумя способами:
    - 4.1.1.1. путем подписания Заемщиком и Инвестором дополнительного соглашения к договору займа (измененные индивидуальные условия), при этом Заемщику предоставляется новый график платежей;
    - 4.1.1.2. путем оформления Инвестором заявления на пролонгацию через Чат на Сайте/Контакт-центр/Мобильное приложение/Личный кабинет и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Компании о пролонгации (продлении) потребительского займа. Оферта о пролонгации (измененные Индивидуальные условия) направляется компанией на номер мобильного телефона Заемщика, а также размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика. Акцепт осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий, указанных в таком предложении (оферте) Компании. В случае выполнения Заемщиком указанных в предложении (оферте) конклюдентных действий измененные индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной, при этом принятые (акцептованные) Заемщиком измененные индивидуальные условия размещаются компанией в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.
  - 4.1.2. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации потребительского займа определяются компанией, действующей в интересах и по поручению кредитора.
  - 4.1.3. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.
- 4.2. Если иное не предусмотрено измененными индивидуальными условиями, при продлении договора займа Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 4.3. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору займа (измененных Индивидуальных условиях).
- 4.4. Пролонгация в день выдачи потребительского займа не осуществляется.
- 4.5. Два раза в один день пролонгация в рамках одного договора займа не осуществляется.
- 4.6. По истечении срока действия договора займа пролонгация не осуществляется.

#### 5. Способы обмена информацией.

- 5.1 Компания и Заемщик обмениваются информацией посредством телекоммуникационной сети интернет, посредством мессенджеров, электронной почты, посредством почтовых отправлений «Почты России».
- 5.2 В случае, когда в компанию обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Компанией.
- 5.3 Положения п.4.2 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).
- 5.4. В Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика информация размещается/обновляется в течение 24 часов после совершения операции/возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.
- 5.5. Все документы, размещаемые компанией в Личном кабинете/Мобильном приложении, считаются подписанными уполномоченным сотрудником компании, разместившим такие документы на указанных ресурсах.
- 5.6. В случае если в индивидуальных условиях договора займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора займа.
- 5.7. Для пользования Личным кабинетом/Мобильным приложением Заемщик должен на сайте компании войти на страницу "Личный кабинет" (установить на смартфон, планшет или любое другое мобильное устройство) Мобильным приложением, ввести в предлагаемые поля свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, и дату рождения, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, которое нужно ввести в соответствующее поле на указанной ранее странице/Мобильного приложения. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его Личном кабинете/Мобильном приложении. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в Личный кабинет/Мобильное приложение по новым данным будет возможен только после написания Заемщиком заявления в личном кабинете либо направленный Заемщиком посредством электронных средств связи. **При этом Инвестор и Заемщик согласны на использование аналога собственноручной подписи СМС-кодом.**

#### 6. Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа.

- 6.1 Безналичным способом, путем перечисления на банковские реквизиты, указанные «Заемщиком» в заявлении на предоставление займа.

## **7. Порядок разрешения споров.**

- 7.1. Порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Досудебные требования могут быть направлены сторонами друг другу способом установленном п.4.2 Общих условий.
- 7.2. В случае не достижения согласия по спорам в досудебном порядке территориальная подсудность определяется по правилам установленных законодательством РФ.

## **8. Заключительная информация**

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.
- 8.2. Инвестор имеет право вернуть свои денежные средства размещенные на Интернет-ресурсе Компании. Для возврата денежных средств Инвестор заполняет заявление на возврат средств размещенное на сайте Компании. Возврат денежных средств Инвестору в этом случае осуществляется в течение 10 рабочих дней путем зачисления по указанным в заявке платежным реквизитам.
- 8.3. Инвестор имеет право без согласия Заемщика уступать, передавать или иным способом отчуждать свои права по договору третьим лицам, в том числе права требования уплаты штрафа за нарушение обязательств Заемщиком по договору займа, а также с правом применения мер ответственности за нарушение обязательств по договору займа, предусмотренных законодательством РФ. В случае переуступки права требования территориальная подсудность определяется по месту нахождения Цессионария.